



## POLITICA DE CALIDAD

Fecha: Febrero 2012

R 1.2 - Rev. 0

En ADOS MUNTALAK, S.L. aspiramos a ser la primera opción de nuestros clientes en cuanto a la realización de los trabajos en los que estamos especializados.

Por esta razón, consideramos de vital importancia la satisfacción plena, tanto de los compromisos adquiridos, como de las expectativas que nuestros trabajos pueden generar.

**Rapidez, flexibilidad, calidad del trabajo realizado y calidad de la atención personal** son las directrices y pautas de comportamiento marcadas desde la dirección para satisfacer a nuestros clientes y los requisitos legales y reglamentarios existentes en cada momento.

El cumplimiento de esta aspiración requiere la participación y compromiso de todos los empleados de la empresa, que contarán en todo momento con el apoyo de la dirección para el desempeño correcto y eficaz de sus tareas.

Regularmente analizaremos los datos que nos permitan conocer de un modo objetivo tanto el nivel de calidad de nuestros trabajos como la percepción que nuestros clientes tengan de los mismos, con objeto de establecer las acciones que nos permitan ser más eficaces en el logro de nuestras aspiraciones.

La Dirección.